

Справка о результатах мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг школы-интерната

Ежегодно в школе-интернате проводится опрос родителей, целью которого является выявление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставляемых образовательных услуг. В опросе принимает участие одинаковое количество родителей, что позволяет дать объективно-значимые результаты. Ниже приводится анализ мониторинга за I полугодие 2019-2020 учебного года. Результаты мониторинга показали наличие удовлетворенности родителей в уровне компетентности педагогов школы-интерната (98%). Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить внутреннюю эффективность работы школы, есть и такая, как эмоционально-психологический климат в школе-интернате (или школьная атмосфера). По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятным. Родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Работа классных руководителей и воспитателей является продуктивной, эффективной и удовлетворяет родительскую общественность. Родители своевременно получают информацию о достижениях ребёнка и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности.

Качество образования в школе-интернате устраивает всех родителей (100%). По мнению родителей, более половины детей идут в интернат с радостью и интересом. Из выше приведенных результатов анкетирования родители (законные представители) обучающихся удовлетворены работой медико-педагогического коллектива. Педагоги внимательны к детям, доброжелательны в общении с родителями, активно взаимодействуют с ними по вопросам обучения, воспитания и развития подростков. Мероприятия, проводимые школе-интернате яркие и запоминающиеся. В конце анкеты родителям предоставлялась возможность высказать свои рекомендации: «Готовы ли они рекомендовать нашу школу-интернат своим знакомым, специалистам в их районе, городе?». По результатам анкетирования родители (законные представители) единодушно готовы рекомендовать своим знакомым школу-интернат в своем районе и области. Позитивным фактом стало увеличение числа родителей, обращающихся за помощью к специалистам школы-интерната. Следует отметить, что число таких родителей растет с каждым годом. Предполагается, что данный факт

является отражением развития отношений сотрудничества родителей и педагогического коллектива. 100% родителей готовы рекомендовать (и делают это) школу-интернат своим знакомым. По мнению родителей, наибольшей заслугой педагогического коллектива является: индивидуальный подход к ребенку, поиск и реализация возможностей раскрыть таланты, создание положительной мотивации обучения, гражданско - патриотическое воспитание, создание ситуаций сотрудничества, забота о детях, активная внеурочная деятельность. Основными изменениями в поведении ребенка родителями называются: самостоятельность, аккуратность, рассудительность, взрослость, повышение интереса к учебе, общительность и открытость. Педагогический коллектив осведомлен о результатах мониторинга.

Справку подготовила

педагог-психолог ГКОУ РО «Таганрогская школа - интернат»

В.В. Пижугийда